

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Обхват:

Тенджери и тигани с незалепващо покритие на Питър Кук с 3 години гаранция.

Условия и срок на гаранцията. Права на потребителите:

- Продуктите се обхващат от гаранцията, която се предоставя от „Пепко България“ ЕООД за срок от 3 години от датата на закупуване. Гаранцията е валидна на територията на Република България.
- Гаранцията не изключва и не ограничава правата на купувача съгласно разпоредбите на националното законодателство за защита на потребителите. Гаранцията не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 – 115 от Закона за защита на потребителите. Независимо от настоящата гаранция Пепко отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 – 115 от Закона за защита на потребителите.
- Гаранцията ще бъде прилагана само ако дефектния продукт бъде доставен в най-близкия магазин на Пепко заедно с документите, доказващи покупката – касов бон или фактура. Продуктът трябва да е чист.
- Гаранцията покрива замената на продукта със същия или подобен продукт със съпоставима цена и качество, без дефекти или евентуално възстановяване на разходите за покупка на продукта. В случай на замяна на продукта със същия или подобен продукт, първоначалните гаранционни условия се прилагат за заменения продукт.
- Продуктът - предмет на рекламация, който е заменен или за който е върната платената сума, става собственост на Пепко.
- Рекламацията ще бъде удовлетворена в рамките на 30 календарни дни от деня на нейното предявяване.
- Продавачът се освобождава от отговорност по гаранцията, ако купувачът е знаел или не е могъл да не знае за дефекта по време на сключването на договора.

Какво покрива гаранцията:

Гаранцията покрива производствени и материални дефекти, възникнали по вина на производителя. Гаранцията се отнася за осигуряване на функционалност, качество на материала и изработка на продукта, използван в домашни условия за готвене / пържене. За да се възползвате от тази гаранция, винаги следвайте инструкциите за поддръжка, съхранение и употреба.

Гаранцията обхваща:

- Работа с продукта върху готварските печки, в съответствие с посоченото на опаковката (газ, електричество, керамика, халоген, индукция). За максимално действие продуктът трябва да бъде адаптиран към размера на отоплителната площ - препоръчва се същият размер или малко по-голям от отоплителната площ.
- Стабилност на основата. По време на гаранционния период гарантираме, че дъното на продукта не се деформира, което позволява равномерно разпределение на топлината.
- Поддържане на незалепващите свойства на покритието - лесно почистване и ниска консумация на мазнини.
- Мехурчета и лющене на незалепващото покритие, които не са свързани с прегряване на празния съд.

Какво не покрива гаранцията:

- Гаранцията не покрива продукти, които са били неправилно съхранявани, използвани, сглобявани, модифицирани или почиствани по начин, несъвместим с инструкциите за употреба.
- Гаранцията не покрива продукти, които са били използвани в професионални, промишлени или търговски условия.
- Гаранцията не покрива механични повреди, причинени от небрежност, в резултат на падане и повреди на незалепващото покритие, причинени от прегряване или надраскване при използване на твърди метални предмети.
- Гаранцията не покрива залепване в резултат на неправилна употреба.
- Гаранцията не покрива термични повреди, причинени от прегряване на празен съд, повреда на капака поради термичен удар, изгаряне на дръжката от пламък, излизаш извън продукта.
- Гаранцията не покрива щети под формата на петна, получени в резултат на реакции със солни разтвори или други химически агенти. Например, посипването на сол в празен съд или в съд със студена вода може да доведе до появата на бели петна на повърхността.
- Инциденти като пожар, наводнение или умишлени щети.
- Продукти, използвани в противоречие с предназначението им.

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Обхват:

Тенджери и тигани с незалепващо покритие на Питър Кук с 3 години гаранция.

Marble

Мраморна тенджера 24x15 cm	
Мраморна тенджера 20x11.5 cm	
Мраморна тенджера 18x9 cm	
Мраморна тенджера 16 cm	
Мраморен тиган за палачинки 26 cm	
Мраморен тиган 28 cm	
Мраморен тиган 24 cm	
Мраморен тиган 20 cm	

Pro Line

Тенджера премиум 20 cm	
Тенджера премиум 24 cm	
Тиган премиум 16 cm	
Тиган премиум 20 cm	
Тиган премиум 24 cm	
Тиган премиум 28 cm	
Дълбок тиган премиум 28 cm	