

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Обхват:

Тенджери и тигани с незалепващо покритие на Питър Кук с 3 години гаранция.

Условия и срок на гаранцията. Права на потребителите:

- Продуктите се обхващат от гаранцията, която се предоставя от „Пепко България“ ЕООД за срок от 3 години от датата на закупуване. Гаранцията е валидна на територията на Република България.
- Гаранцията не изключва и не ограничава правата на купувача съгласно разпоредбите на националното законодателство за защита на потребителите. Гаранцията не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 – 115 от Закона за защита на потребителите. Независимо от настоящата гаранция Пепко отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 – 115 от Закона за защита на потребителите.
- Гаранцията ще бъде прилагана само ако дефектния продукт бъде доставен в най-близкия магазин на Пепко заедно с документите, доказващи покупката – касов бон или фактура. Продуктът трябва да е чист.
- Гаранцията покрива замената на продукта със същия или подобен продукт със съпоставима цена и качество, без дефекти или евентуално възстановяване на разходите за покупка на продукта. В случай на замяна на продукта със същия или подобен продукт, първоначалните гаранционни условия се прилагат за заменения продукт.
- Продуктът - предмет на рекламация, който е заменен или за който е върната платената сума, става собственост на Пепко.
- Рекламацията ще бъде удовлетворена в рамките на 30 календарни дни от деня на нейното предявяване.
- Продавачът се освобождава от отговорност по гаранцията, ако купувачът е знаел или не е могъл да не знае за дефекта по време на сключването на договора.

Какво покрива гаранцията:

Гаранцията покрива производствени и материални дефекти, възникнали по вина на производителя. Гаранцията се отнася за осигуряване на функционалност, качество на материала и изработка на продукта, използван в домашни условия за готвене / пържене. За да се възползвате от тази гаранция, винаги следвайте инструкциите за поддръжка, съхранение и употреба.

Гаранцията обхваща:

- Работа с продукта върху готварските печки, в съответствие с посоченото на опаковката (газ, електричество, керамика, халоген, индукция). За максимално действие продуктът трябва да бъде адаптиран към размера на отоплителната площ - препоръчва се същият размер или малко по-голям от отоплителната площ.
- Стабилност на основата. По време на гаранционния период гарантираме, че дъното на продукта не се деформира, което позволява равномерно разпределение на топлината.
- Поддържане на незалепващите свойства на покритието - лесно почистване и ниска консумация на мазнини.
- Мехурчета и лющене на незалепващото покритие, които не са свързани с прегряване на празния съд.

Какво не покрива гаранцията:

- Гаранцията не покрива продукти, които са били неправилно съхранявани, използвани, сглобявани, модифицирани или почиствани по начин, несъвместим с инструкциите за употреба.
- Гаранцията не покрива продукти, които са били използвани в професионални, промишлени или търговски условия.
- Гаранцията не покрива механични повреди, причинени от небрежност, в резултат на падане и повреди на незалепващото покритие, причинени от прегряване или надраскване при използване на твърди метални предмети.
- Гаранцията не покрива залепване в резултат на неправилна употреба.
- Гаранцията не покрива термични повреди, причинени от прегряване на празен съд, повреда на капака поради термичен удар, изгаряне на дръжката от пламък, излизач извън продукта.
- Гаранцията не покрива щети под формата на петна, получени в резултат на реакции със солни разтвори или други химически агенти. Например, посипването на сол в празен съд или в съд със студена вода може да доведе до появата на бели петна на повърхността.
- Инциденти като пожар, наводнение или умишлени щети.
- Продукти, използвани в противоречие с предназначението им.

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Обхват:

Тенджери и тигани с незалепващо покритие на Питър Кук с 3 години гаранция.

Marble

Мраморна тенджера, ø 18 см, височина: 9 см		Мраморна тенджера, ø 20 см, височина: 11,5 см	
Мраморна тенджера, ø 20 см, височина: 11,5 см		Мраморна тенджера, ø 24 см, височина: 15 см	
Мраморна тенджера, ø 24 см, височина: 15 см		Мраморен тиган, ø 16 см	
Мраморен тиган ø 16 см		Мраморен тиган за палачинки, ø 20 см	
Мраморен тиган за палачинки ø 26 см		Мраморен тиган за пържене, ø 24 см	
Мраморен тиган ø 20 см		Мраморен тиган за пържене, ø 24 см	
Мраморен тиган ø 24 см		Мраморен тиган за пържене, ø 28 см	
Мраморен тиган ø 28 см		Дълбок тиган с капак, ø 30 см	

Pro Line

Тенджера премиум ø 20 см	
Тенджера премиум ø 24 см	
Тиган премиум ø 16 см	
Тиган премиум ø 20 см	
Тиган премиум ø 24 см	
Тиган премиум ø 28 см	
Дълбок тиган премиум ø 28 см	