

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Обхват:

Съдове от неръждаема стомана Peter Cook, селектирани продукти от серия
Stainless Steel 304, маркирани с надпис 5-годишна гаранция

Условия и срок на гаранцията. Права на потребителите:

- Тенджерите от неръждаема стомана на Питър Кук се обхващат от гаранцията, която се предоставя от „Пепко България“ ЕООД за срок от **5 години** от датата на закупуване. Гаранцията е валидна на територията на **Република България**.
- Гаранцията **не изключва и не ограничава** правата на купувача съгласно разпоредбите на националното законодателство за защита на потребителите. Гаранцията не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 – 115 от Закона за защита на потребителите. Независимо от настоящата гаранция Пепко отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 – 115 от Закона за защита на потребителите.
- Гаранцията ще бъде прилагана само ако дефектния продукт бъде доставен в най-близкия магазин на Пепко заедно с документите, доказващи покупката – касов бон или фактура. Продуктът трябва да е чист.
- Гаранцията покрива замяната на продукта със същия или подобен продукт със съпоставима цена и качество, без дефекти или евентуално възстановяване на разходите за покупка на продукта. В случай на замяна на продукта със същия или подобен продукт, първоначалните гаранционни условия се прилагат за заменения продукт.
- Продуктът - предмет на рекламация, който е заменен или за който е върната платената сума, става собственост на Пепко.
- Рекламацията ще бъде удовлетворена в рамките на 30 календарни дни от деня на нейното предявяване.
- Продавачът се освобождава от отговорност по гаранцията, ако купувачът е знаел или не е могъл да не знае за дефекта по време на сключването на договора.

Какво покрива гаранцията:

Гаранцията покрива производствени и материални дефекти, възникнали по вина на производителя. Гаранцията се отнася за осигуряване на функционалност, качество на материала и изработка на продукта, **използван в домашни условия за готвене**. За да се възползвате от тази гаранция, винаги

следвайте инструкциите за поддръжка, съхранение и употреба.

Гаранцията обхваща:

- Работа с продукта върху готварските печки, в съответствие с посоченото на опаковката (газ, електричество, керамика, халоген, индукция). За да е ефективна експлоатацията, съобразете продукта с размера на площта на нагряване - препоръчва се същия размер или малко по-голям от размера на площта на нагряване.
- Стабилност на основата. По време на гаранционния период гарантираме, че дъното на продукта не се деформира, което позволява равномерно разпределение на топлината.
- Стабилност на дръжките.

Какво не покрива гаранцията:

- Гаранцията не покрива продукти, които са били неправилно съхранявани, използвани, сглобявани, модифицирани или почиствани по начин, **несъвместим с инструкциите за употреба**.
- Гаранцията не покрива продукти, които са били използвани в професионални, промишлени или търговски условия.
- Гаранцията не покрива механични повреди, причинени от небрежност. Нормалните следи от употреба като драскотини и порязвания са видими и не подлежат на рекламация по гаранцията, тъй като не засягат функционалността и безопасността на продукта.
- Гаранцията не покрива залепване в резултат на неправилна употреба.
- Гаранцията не покрива термични повреди, причинени от прегряване на празен съд, обезцветяване и деформации в резултат на прегряване, повреда на капака поради термичен удар.
- Гаранцията не покрива повреди под формата на петна/оцветяване, причинени от реакция на метала със солни разтвори (бели петна), други химикали, неправилна грижа или в резултат на съхранение на кисели/солени храни в съда.
- Инциденти като пожар, наводнение или умишлени щети.
- Продукти, използвани в противоречие с предназначението им.

Данни за контакт на лицето, предоставящо гаранцията:

Гаранцията се предоставя от „Пепко България“ ЕООД, със седалище и адрес на управление: гр. София 1574, ул. „Никола Тесла“ № 5, Сграда БСР 2, ет. 4, район „Слатина“.