

ПРАВИЛА НА ПРОМОЦИОНАЛНА КАМПАНИЯ – 30% ЗА ИЗБРАНИ АРТИКУЛИ – РЕРСО, бул "Царица Йоанна" 15, София 1324

§ 1.

Общи разпоредби

1. Тези правила (наричани по-долу „**Правилата**“) определят условията на промоционална кампания „30% ЗА ИЗБРАНИ АРТИКУЛИ – РЕРСО, бул "Царица Йоанна" 15, София 1324 (наричана по-долу „**Промоционална кампания**“).
2. Промоционалната кампания е организирана от „**Пепко България**“ ЕООД, вписано в българския търговски регистър с ЕИК 205119149, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1574, район „Слатина“, ул. „Никола Тесла“ № 5, Сграда БСР 2, ет. 4. (наричано по-долу "**Организатор**“).
3. Промоционалната кампания се провежда на територията на Република България в избрани магазини на ПЕПКО, посочени в Приложение 1 към тези Правила (наричани по-долу „**Магазини на ПЕПКО**“), в рамките на тяхното работно време.
4. Промоционалната кампания се провежда в периода от **17.11.2022** до **23.11.2022** или до изчерпване на количествата от продуктите, които са включени в Промоционалната кампания (наричан по-долу „**Период на Промоционалната кампания**“).
5. Промоционалната кампания включва продукти, които се продават в Магазините на ПЕПКО и са посочени в Приложение № 2 (наричани по-долу „**Промоционални продукти**“ или поотделно „**Промоционален продукт**“), с изключение на продуктите, посочени в Приложение 3 (наричани по-долу „**Изключени продукти**“ или в единствено число „**Изключен продукт**“).

§ 2.

Правила на Промоционалната кампания

1. Участник в Промоционалната кампания (наричан по-долу „**Участник**“) може да бъде всяко лице, което през Периода на Промоционалната кампания закупи Промоционални продукти в Магазините на ПЕПКО при условията, посочени по-долу.
2. Участник, който закупи Промоционален продукт, получава отстъпка в размер на 30 % от редовната цена на Промоционалния продукт, изписана върху етикета с цена на Промоционалния продукт (наричана по-долу „**Отстъпка**“).
3. В рамките на Промоционалната кампания, Участникът може да закупи неограничен брой Промоционални продукти.
4. Организаторът подчертава, че количеството на Промоционалните продукти по време на Промоционалната кампания е ограничено и наличността на определени Промоционални продукти може да варира в отделните Магазини на ПЕПКО.
5. Промоционалните продукти, закупени по време на Промоционалната кампания, подлежат на връщане при условията на правилата на „Гаранция за връщане на пари“, които са достъпни на: [www.rerso.bg]. Ако Участник използва услугата „Гаранция за връщане на пари“ по отношение

на Промоционален продукт, той ще получи възстановяване на сума, равна на цената, посочена във фискалния бон или фактурата с ДДС, потвърждаващи покупката на Промоционалния продукт, при отчитане на приложената Отстъпка. Не се извършва възстановяване на цената на Промоционални продукти, изключени от услугата „Гаранция за връщане на пари“ съгласно правилата на тази услуга.

6. Промоционални продукти, закупени по време на Промоционалната кампания, могат да бъдат предмет на молби за рекламация поради наличие на несъответствие. Ако молбата с искане за възстановяване на цената бъде приета (поради разваляне на договора), Участникът получава възстановяване на цената, посочена във фискалния бон или фактурата с ДДС, потвърждаващи покупката на Промоционалния продукт, при отчитане на приложената Отстъпка. Участникът получава възстановяване на сумата, при условие че е върнал Промоционалния продукт, за който е налице несъответствие, на Организатора или е представил доказателство за изпращането му на Организатора.
7. Промоционални продукти, закупени по време на Промоционалната кампания, могат да бъдат предмет на други молби за рекламация. В случай на уважаване на молбата за рекламация (ако Промоционалният продукт не може да бъде поправен или заменен с идентичен или сходен продукт със сравнима цена и качество и без несъответствия, поради липса на такъв продукт), Участникът получава възстановяване на цената, посочена във фискалния бон или фактурата с ДДС, потвърждаващи покупката на Промоционалния продукт, при отчитане на приложената Отстъпка. Участникът получава възстановяване на сумата, при условие че е върнал Промоционалния продукт на Организатора или е представил доказателство за изпращането му на Организатора.
8. Промоционалната кампания не може да бъде комбинирана с други промоционални кампании на Организатора, с изключение на действия по продажби, провеждани индивидуално от отделни Магазини на ПЕПКО.

§ 3.

Обжалване

1. В случай че Промоционалната кампания не се провежда при спазване на условията, посочени в Правилата, Участникът има право да подаде жалба.
2. Участникът може да подаде жалба в срок от 30 дни от участието си в Промоционалната кампания.
3. С цел улесняване на процеса по подаване и обработка на жалбата, тя може да бъде подадена по имейл на kklientbg@perco.eu.
4. Жалбоподателят следва да посочи своите данни в жалбата, за да може да бъде осъществен контакт с него, с цел да му бъде предоставена информация за резултата от процедурата по

обжалване. Жалбоподателят следва да посочи и причината за обжалването, съдържанието на искането и изложение на обстоятелствата, обосноваващи жалбата.

5. С цел улесняване на процеса по обжалване, към жалбата жалбоподателят следва да приложи снимка или сканирано копие на доказателство за покупка на Промоционалния продукт или Промоционалните продукти от Магазините на ПЕПКО.
6. Жалбата се разглежда от Организатора. Участникът, подал жалбата, се уведомява за резултата от разглеждането ѝ в срок от 30 дни от датата на получаване на жалбата от Организатора.
7. Информацията за резултата от разглеждане на жалбата се съобщава на Участника по начина, по който е подадена жалбата, или по друг начин, договорен между Участника и Организатора.

§ 4.

Заключителни разпоредби

1. Правилата за Промоционалната кампания са достъпни в Магазините на ПЕПКО и на уебсайта: [www.pepco.bg].
2. За всички въпроси, които не са уредени с тези Правила, се прилагат разпоредбите на българското законодателство. .
3. Всички спорове, произтичащи от изпълнението на задължения, свързани с тази Промоционална кампания, се решават от съответния компетентен съд на Република България.
4. Всички въпроси или искания за информация относно Промоционалната кампания и условията, посочени в настоящите Правила, могат да бъдат отправени до съответните служители в Магазините на ПЕПКО или изпратени по имейл до [[klientbg@pepco.eu.

Приложения:

- Приложение 1 – Магазини, които участват в Промоционалната кампания
- Приложение 2 – Групи стоки, които са включени в Промоционалната кампания
- Приложение 3 – Групи стоки, които са изключени от Промоционалната кампания

Приложение 1 – Магазини, които участват в Промоционалната кампания

PERCO, бул "Царица Йоанна" 15, София 1324

Приложение 2 – Групи стоки, които са включени в Промоционалната кампания

- 1) Облекло за бебета, деца и възрастни
- 2) Бельо за бебета, деца и възрастни
- 3) Обувки за деца и възрастни
- 4) Мебели за дома
- 5) Изделия от текстил за дома
- 6) Декорации за дома
- 7) Стоки за дома
- 8) Играчки
- 9) Сезонни продукти
- 10) Канцеларски материали
- 11) Електроника
- 12) Аксесоари за домашни любимци

Приложение 3 – Групи стоки, които са изключени от Промоционалната кампания

- 1) Презареждане на предплатени карти за мобилен телефон
- 2) Електронни карти подарък
- 3) Козметика, продукти за хигиена и разкрасяване
- 4) Перилни и почистващи препарати за дома
- 5) Хранителни продукти, вода и напитки