

**ПРАВИЛА НА ПРОМОЦИОНАЛНА КАМПАНИЯ – „ОТСТЪПКА 20% - ЗА БЪДЕЩИ ПОКУПКИ В –
РЕРСО, ул. Любен Боянов 1, 4400 Пазарджик”**

§ 1.

Общи разпоредби

1. Тези правила (наричани по-долу „**Правилата**“) определят условията на промоционална кампания „**ОТСТЪПКА 20% - ЗА БЪДЕЩИ ПОКУПКИ В – РЕРСО, ул. Любен Боянов 1, 4400 Пазарджик**” (наричана по-долу „**Промоционална кампания**“).
2. Промоционалната кампания е организирана от „**Пепко България**“ ЕООД, вписано в българския търговски регистър с ЕИК 205119149, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1574, район „Слатина“, ул. „Никола Тесла“ № 5, Сграда БСП 2, ет. 4. (наричано по-долу „**Организатор**“).
3. Промоционалната кампания се провежда на територията на Република България в избрани магазини на ПЕПКО, посочени в Приложение 1 към тези Правила (наричани по-долу „**Магазини на ПЕПКО**“), в рамките на тяхното работно време.
4. Промоционалната кампания се провежда в периода от **[30.04.2023 до [26.05.2023]** или до изчерпване на количествата от продуктите, които са включени в Промоционалната кампания (наричан по-долу „**Период на Промоционалната кампания**“). Периодът на Промоционалната кампания включва:
 - i) периодът, в рамките на който Ваучерът за отстъпка по §2.2 от тези Правила може да бъде получен в Магазини на ПЕПКО в рамките на тяхното работно време при спазване на условията на настоящите Правила, който период обхваща времето от **[30.04.2023 до [13.05.2023]** (наричан по-долу „**Период на получаване на Ваучера за отстъпка**“), и
 - ii) периодът, в рамките на който Ваучерите за отстъпки могат да бъдат използвани за извършване покупки в Магазини на ПЕПКО в рамките на тяхното работно време, който период обхваща времето от **13.04.2023 до [26.05.2023]** (наричан по-долу „**Период на реализация на Ваучера за отстъпка**“).
5. Промоционалната кампания включва продукти, които се продават в Магазините на ПЕПКО, като Ваучерът за отстъпка може да бъде използван само при закупуване на продуктите, посочени в Приложение № 2 (наричани по-долу „**Промоционални продукти**“ или в единствено число „**Промоционален продукт**“). Ваучерът за отстъпка не може да бъде използван за закупуване на продукти, посочени в Приложение 3 (наричани по-долу „**Изключени продукти**“ или в единствено число „**Изключен продукт**“) – за покупка на Изключени продукти не се предоставя отстъпка.

§ 2.

Правила на Промоционалната кампания

1. Участник в Промоционалната кампания (наричан по-долу „**Участник**“) може да бъде всяко лице, което по време на Периода на получаване на Ваучера за отстъпка закупи в Магазин ПЕПКО наведнъж, т.е. чрез една транзакция (удостоверена с един фискален бон или една фактура с ДДС), всякакви продукти, чиято цена е минимум [10 лв](с думи: [10 български

- лева]). Минималната цена от 10 лв] е цената, която Участникът трябва да заплати за закупените продукти след прилагане на всички отстъпки и намаления.
- Участник, който по време на Периода на получаване на Ваучера за отстъпка направи покупка в Магазин на ПЕПКО в съответствие с §2.1, ще получи един ваучер за отстъпка, даващ право на еднократна отстъпка от 20 %. Ваучерът може да бъде използван единствено в Магазин на ПЕПКО през Периода на реализиране на Ваучера за отстъпка за закупуване на един или повече Промоционални продукти (наричан по-долу „**Ваучер за отстъпка**“). Ваучерът за отстъпка може да бъде използван само в Магазина на ПЕПКО, в който е осъществена покупката по §2.1.
 - Ваучерът за отстъпка се издава на касата под формата на печат, поставен от касиера на гърба на фискалния бон или фактурата с ДДС, издадени във връзка с покупката по § 2.1 от настоящите Правила. Печатът има следното съдържание:



- Ваучерът за отстъпка не е платежно средство и не може да бъде заменен за пари в брой.
- Оригиналът на ваучера за отстъпка трябва да се запази.
- Промоционалната кампания не може да се комбинира с други промоционални кампании на Организатора, с изключение на кампании за продажба, провеждани на територията на Република България за всички магазини на ПЕПКО, при условие че това е предвидено в правилата на тези кампании.

§ 3.

Правила за използване на Ваучера за отстъпка

- Един Ваучер за отстъпка може да бъде използван от Участник само веднъж.
- Ваучерът за отстъпка може да бъде използван само по време на Периода на реализация на Ваучера за отстъпка.
- Ваучерът за отстъпка може да бъде използван само в Магазина на ПЕПКО, в който е издаден фискалният бон или фактурата с ДДС, които дават право на получаване на Ваучера за отстъпка, и само за закупуване на Промоционални продукти.
- Ваучерът за отстъпка може да бъде използван само ако оригиналът бъде представен на касата, преди да бъде избран методът на плащане на покупката. За да бъде получена отстъпката, Ваучерът за отстъпка трябва да бъде в неповредено състояние, което да позволява да се прочете информацията върху касовата бележка/фактурата и печата, информиращ за правото на отстъпка. Имате право на отстъпка само ако представите оригинала на Ваучера за отстъпка (нямате такова право, ако представите копие, снимка, сканирано копие и т.н.).

5. Повредени Ваучери за отстъпка, включително Ваучери за отстъпка, които по някакъв начин са зачеркнати, изтрети или замъглени, няма да бъдат приемани.
6. Участникът може да използва само един Ваучер за отстъпка за една покупка (удостоверена с един фискален бон или една фактура с ДДС).
7. Ваучерите за отстъпка не могат да се комбинират с други ваучери, които Участникът притежава (включително ваучери, получени като част от други промоционални кампании).
8. В рамките на Промоционалната кампания Участникът може да закупи неограничен брой Промоционални продукти.
9. Участник, който използва Ваучер за отстъпка за покупка на Промоционални продукти, (удостоверена с един фискален бон или фактура с ДДС), ще получи еднократна отстъпка за тази покупка, равна на 20% от общата редовна цена на Промоционалните продукти (наричана по-долу „Отстъпка“).
10. Отстъпката ще бъде предоставена на касата. Редовната цена са посочени на етикетите с цени на Промоционалните продукти. Ако бъде закупен повече от един Промоционален продукт, Участникът ще получи Отстъпка за всички Промоционални продукти, закупени чрез една транзакция (удостоверена с един фискален бон или фактура с ДДС).
11. След като Ваучерът за отстъпка бъде използван, касиерът го зачертава, като отбелязва датата, на която е използвана Отстъпката, и връща фискалния бон или фактурата с ДДС, на която е поставен Ваучерът за отстъпка, на Участника.
12. Всеки Ваучер за отстъпка, който не е използван в Периода на реализация на Ваучера за отстъпка, се счита за невалиден.
13. Организаторът подчертава, че броят на Промоционалните продукти в рамките на Промоционалната кампания е ограничен.

§ 4.

Връщане на продукти и reklamации

1. Продукти, включително Промоционални продукти, закупени в рамките на Промоционалната кампания, подлежат на връщане при условията на Правилата на „Гаранция за връщане на пари“, които са достъпни на: [www.perco.bg]. Ако Участник използва услугата „Гаранция за връщане на пари“ по отношение на Промоционален продукт, той ще получи възстановяване на сума, равна на цената, посочена във фискалния бон или фактурата с ДДС, удостоверяващи покупката на Промоционалния продукт, при отчитане на приложената Отстъпка. Възстановяване на цената не се извършва за продукти, включително Промоционални продукти, които не попадат в обхвата от услугата „Гаранция за връщане на пари“ съгласно правилата на тази услуга.
2. Ако, за да използва услугата „Гаранция за връщане на пари“, Участникът върне един или повече продукти, закупени по време на Периода на получаване на Ваучера за отстъпка в една транзакция, въз основа на която е издаден Ваучер за отстъпка на Участника, в резултат на което общата стойност на продуктите, закупени в тази транзакция (без да се отчита стойността на върнатия продукт), е по-ниска от [10 лв], Участникът автоматично губи правото да използва Ваучера за отстъпка. В такъв случай касиерът зачертава Ваучера за отстъпка в документа за покупка, като отбелязва, че Отстъпката е невалидна.
3. Продукти, включително Промоционални продукти, закупени по време на Промоционалната кампания, могат да бъдат предмет на молби за reklamация поради наличие на несъответствие. Ако молбата за reklamация относно Промоционален продукт с искане за

възстановяване на цената бъде приета (поради разваляне на договора), Участникът получава възстановяване на цената, посочена във фискалния бон или фактурата с ДДС, удостоверяващи покупката на Промоционалния продукт, при отчитане на приложената Отстъпка. Участникът получава възстановяване на сумата, при условие че е върнал Промоционалния продукт, за който е налице несъответствие, на Организатора или е представил доказателство за изпращането му на Организатора.

4. Продукти, включително Промоционални продукти, закупени по време на Промоционалната кампания, могат да бъдат предмет на молби за рекламация на други основания съгласно гаранционните условия за съответния продукт. В случай на уважаване на молбата за рекламация (ако Промоционалният продукт не може да бъде заменен с идентичен или сходен продукт със сравнима цена и качество и без несъответствия, поради липса на такъв продукт), Участникът получава възстановяване на цената, посочена във фискалния бон или фактурата с ДДС, удостоверяващи покупката на Промоционалния продукт, при отчитане на приложената Отстъпка. Участникът получава възстановяване на сумата, при условие че е върнал Промоционалния продукт на Организатора или е представил доказателство за изпращането му на Организатора.
5. Ако в хода на Промоционалната кампания поради положителен резултат от рекламация, предявена в съответствие с точки 3 или 4 по-горе, Участникът получи възстановяване на цената на продукта, закупен по време на Периода на получаване на Ваучера за отстъпка, полученият във връзка с покупката на този продукт Ваучер за отстъпка, който не е използван, остава валиден.

§ 5.

Обжалване

1. В случай че Промоционалната кампания не се провежда при спазване на условията, посочени в Правилата, Участникът има право да подаде жалба.
2. Участникът може да подаде жалба в срок от 30 дни от участието си в Промоционалната кампания.
3. С цел улесняване на процеса по подаване и обработка на жалбата, тя може да бъде подадена по имейл на klientbg@pepco.eu
4. Жалбоподателят следва да посочи своите данни в жалбата, за да може да бъде осъществен контакт с него, с цел да му бъде предоставена информация за резултата от процедурата по обжалване. Жалбоподателят следва да посочи и причината за обжалването, съдържанието на искането и изложение на обстоятелствата, обосноваващи жалбата.
5. С цел улесняване на процеса по обжалване, към жалбата жалбоподателят следва да приложи снимка или сканирано копие на доказателство за покупка на продукта (продуктите), съответно на Промоционалния продукт или Промоционалните продукти от Магазините на ПЕПКО.
6. Жалбата се разглежда от Организатора. Участникът, подал жалбата, се уведомява за резултата от разглеждането ѝ в срок от 30 дни от датата на получаване на жалбата от Организатора.
7. Информацията за резултата от разглеждане на жалбата се съобщава на Участника по начина, по който е подадена жалбата, или по друг начин, договорен между Участника и Организатора.

§ 6.

Заключителни разпоредби

1. Правилата за Промоционалната кампания са достъпни в Магазините на ПЕПКО и на уебсайта: [www.pesco.bg].
2. За всички въпроси, които не са уредени с тези Правила, се прилагат разпоредбите на българското законодателство.
3. Всички спорове, произтичащи от изпълнението на задължения, свързани с тази Промоционална кампания, се решават от съответния компетентен съд на Република България.
4. Всички въпроси или искания за информация относно Промоционалната кампания и условията, посочени в настоящите Правила, могат да бъдат отправени до съответните служители в Магазините на ПЕПКО или изпратени по имейл до [kliebtbg@pesco.eu].

Приложения:

- Приложение 1 – Магазини, които участват в Промоционалната кампания
- Приложение 2 – Групи стоки, които са включени в Промоционалната кампания
- Приложение 3 – Групи стоки, които са изключени от Промоционалната кампания

Приложение 1 – Магазини, които участват в Промоционалната кампания

РЕРСО, ул. Любен Боянов 1, 4400 Пазарджик

Приложение 2 – Групи стоки, които са включени в Промоционалната кампания

- 1) Облекло за бебета, деца и възрастни
- 2) Бельо за бебета, деца и възрастни
- 3) Обувки за деца и възрастни
- 4) Мебели за дома
- 5) Изделия от текстил за дома
- 6) Декорации за дома
- 7) Стоки за дома
- 8) Играчки
- 9) Сезонни продукти
- 10) Канцеларски материали
- 11) Електроника
- 12) Аксесоари за домашни любимци

Приложение 3 – Групи стоки, които са изключени от Промоционалната кампания

- 1) Презареждане на предплатени карти за мобилен телефон
- 2) Електронни карти подарък
- 3) Козметика, продукти за хигиена и разкрасяване
- 4) Перилни и почистващи препарати за дома
- 5) Хранителни продукти, вода и напитки