



**ПРАВИЛА НА УСЛУГАТА**  
**“ГАРАНЦИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ НА ПАРИТЕ”**

**§ 1**

Настоящите Правила на услугата (наричани в настоящото “**Правила**”), определят условията за връщане на продукти, закупени във физическите магазини на PERCO.

**§ 2**

Използваните в настоящите Правила изрази са определени както следва:

- а) **Продавач** – PERCO POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ с регистриран офис в Познан, ул. Strzeszyńska 73 A, 60-479 Познан, Полша, вписани в търговския регистър на Националния съдебен регистър, поддържан от Окръжен съд за Познан - Nowe Miasto и Wilda, VIII търговски отдел на Националния съдебен регистър под номер 0000111962, NIP: 7822131157, REGON: 639669292,
- б) **Магазин** – магазин на Продавача, намиращ се в Република Полша,
- в) **Продукт** – всички стоки, закупени в магазините, с изключение на изключенията, посочени в § 4, ал. 1 по-долу.
- г) **Клиент** – всяко физическо лице, юридическо лице или организационна структура, които могат да направят покупка на продукт в магазин.

**§ 3**

1. Всеки клиент има право да върне продукт без дефекти в рамките на 30 дни от датата на покупката.
2. Този 30-дневен период на връщане се счита от датата, посочена в едно от следните доказателства за покупка: фискална касова бележка, заместваща касова бележка, ДДС фактура или корекция на ДДС фактура – оригинален документ, потвърждаващ покупката на продукта.

**§ 4**

1. Гаранцията за връщане на парите е ограничена до продукти без дефекти, които към момента на връщане:

PERCO POLAND Sp. z o.o. с регистриран офис в Познан, ул. Strzeszyńska 73 A, 60-479 Познан, Полша, вписани в търговския регистър на Националния съдебен регистър, поддържан от Окръжен съд за Познан - Nowe Miasto и Wilda, VIII търговски отдел на Националния съдебен регистър под номер 0000111962, NIP: 782-21-31-157, стойност на акционерния капитал и внесения капитал: 27 000 000,00 PLN

- 1) не са повредени или непълни,
  - 2) нямат следи от употреба,
  - 3) имат всички етикети и маркировки, прикрепени от производителя и от продавача,
  - 4) са в оригиналната си и ненарушена опаковка (в случай на продукти, продавани в такава опаковка).
2. Независимо от разпоредбите на § 4.1, следните стоки не се връщат:
- A) единично опаковано дамско и момичешко бельо (гащи, шорти, прашки),
  - B) мъжко и момичешко единично опаковано бельо (слипове, боксерки),
  - C) козметика, хигиенни продукти и тоалетни принадлежности,
  - D) домакински химикали - почистващи препарати,
  - E) хранителни продукти,
  - F) виртуални продукти.
3. Продавачът не приема връщане на продукти, които са били продадени на клиент на намалена цена поради дефекти или повреди, за които клиентът е бил информиран, преди да направи покупката.
4. В случай, че продуктът се продава в комплект, т.е. има няколко елемента в една опаковка, клиентът може да върне само пълния набор при условията, предвидени в настоящите правила.
5. Връщането може да бъде направено само при представяне на посоченото първоначално доказателство за покупка

в § 3, ал. 2.

6. Клиентът може да върне продукта във всеки магазин на продавача, независимо от мястото, където е извършена покупката, с изключение на покупката на продукт, който е документиран с ДДС фактура или корекция на ДДС фактура, в който случай клиентът може да върне продукта само в магазина, където е бил закупен.

## § 5

1. При доставяне на продукта и необходимия документ, посочен в § 3, ал. 2 от клиента до магазина, служител в магазина ще прецени дали продуктът отговаря на изискванията за връщане при условията, посочени в настоящите правила.
2. Ако служителят в магазина приеме връщането на продукта:
  - а) клиентът връща продукта и оригинала на посочения документ

в § 3, ал. 2 на служителя, а

- б) служителят в магазина връща еквивалента на цената, платена от клиента за продукта, равна на сумата, посочена в представеното доказателство за покупка.
3. Ако на касовата бележка или на ДДС фактурата са посочени други продукти, на клиента се издава заместваща касова бележка или корекция на ДДС фактурата.
4. Ако Клиентът желае да обмени продукт без дефекти и продуктът отговаря на горепосочените условия и е наличен в магазина, възможно е продуктът да бъде заменен с



друг със съответстващ индекс (продуктите, посочени в § 4, ал. 2 по-горе, не подлежат от връщане).

5. Продавачът си запазва правото да откаже да приеме връщането на продукти, които не отговарят на посочените по-горе условия.

## § 6

1. В случай, че клиентът е извършил плащането за продукта:
  - а) в брой – клиентът получава възстановяването на еквивалента на цената в брой,
  - б) с кредитна или дебитна карта – клиентът получава възстановяването на еквивалента на цената в брой
  - в) по банков превод – клиентът получава възстановяването на еквивалента на цената в брой
  - г) Във ваучери, приети от магазина – клиентът получава възстановена сума, равна на цената в брой.
2. Продавачът си запазва правото да възстанови равностойността на цената на закупения продукт в брой, ако възстановяването не може да бъде извършено по един от начините, посочени по-горе поради технически или хардуерни проблеми.

## § 7

1. Настоящите правила, в тази формулировка, влизат в сила на 15 декември 2017 г.
2. По отношение на покупки, извършени преди датата, посочена в раздел. 1 по-горе, клиентът има право да избере да направи връщането съгласно настоящите правила или съгласно процедурата, която е в сила преди датата на въвеждане на настоящите правила.
3. Настоящите правила са достъпни на уебсайта на продавача на [www.perco.pl](http://www.perco.pl)
4. Продавачът ще информира за всички промени в правилата с 30-дневно предизвестие чрез публикуване на съответната информация на [www.perco.pl](http://www.perco.pl).

## § 8

### **Искане за обезщетение за дефектни продукти**

1. Без да се засягат горните разпоредби, клиентите могат да предявят иск за дефектни продукти, закупени в магазина.
2. Продавачът носи отговорност за дефекти на продукта в съответствие с разпоредбите на полското законодателство.
3. Искове за отговорност по отношение на дефектни продукти могат да се подават при наличие на гаранция.



PEPCO POLAND Sp. z o.o. с регистриран офис в Познан, ул. Strzeszyńska 73 A, 60-479 Познан, Полша, вписани в търговския регистър на Националния съдебен регистър, поддържан от Окръжен съд за Познан - Nowe Miasto и Wilda, VIII търговски отдел на Националния съдебен регистър под номер 0000111962, NIP: 782-21-31-157, стойност на акционерния капитал и внесения капитал: 27 000 000,00 PLN