



ПРАВИЛА ЗА ОБСЛУЖВАНЕ "ГАРАНЦИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ НА ПАРИТЕ"

§ 1

Настоящите Общи условия (наричани по-долу "**Общи условия**") определят правилата за връщане на продукти, закупени в стационарните магазини на PERSCO.

§ 2

Следните изрази, фигуриращи в Условието, имат следното значение:

- a) **Продавач** – Пепко България ЕООД със седалище в гр. София (1797), на адрес: р-н Студентски, ул. "Полковник Георги Янков" 17, вписано в Търговския регистър с ЕИК 205119149,
- b) **Магазин** - стационарният магазин на Продавача, разположен на територията на Република България,
- c) **Стоки** - всички продукти, закупени от Магазините,
- d) **Клиент** - всяко физическо лице, юридическо лице или организационна единица без юридическа правосубектност, на което законът предоставя правоспособност, което закупува Стоки от Магазина,
- e) **Виртуални продукти** - специфична група от стоки, характеризиращи се с възможността за плащане с тях за закупуване на определени стоки или услуги, предлагани от субекти, които приемат извършването на плащания с използването на виртуален продукт; виртуален продукт е по-специално: електронен ваучер, мобилно презареждане, международно презареждане, PaySafeCard.

§ 3

1. Всеки Клиент има право да върне Стоките на пълна стойност в рамките на 30 дни от покупката.
2. 30-дневният срок започва да тече от деня, следващ деня, посочен в едно от следните доказателства за покупка: фискална касова бележка, заместваща касова бележка, фактура по ДДС, корекция на фактура по ДДС - оригиналното доказателство за покупка на въпросните Стоки.
3. Ако краят на срока за извършване на действие съвпада с ден, който е официален празник или събота, срокът изтича на следващия ден, който не е официален празник или събота. Това означава удължаване на 30-дневния срок за връщане от деня след деня, посочен в доказателството за покупка, до първия ден, който не е официален празник, неделя или събота, ако крайният срок за връщане се пада именно в официален празник или събота.

§ 4

1. Правото на връщане може да бъде упражнено само за Стоки с пълна стойност, които към момента на връщането са:
 - a) не са повредени и са пълни,
 - b) няма следи от употреба,
 - c) всички етикети и етикетчета да са непокътнати (да не са с отрязани цени, да не са залепени, да не са отрязани с ножица), поставени от производителя или от продавача,
 - d) са в оригиналната си и непокътната фабрична опаковка (когато Стоките са били издадени в такава опаковка).
2. Независимо от разпоредбите на § 4.1, не се връщат следните стоки:
 - a) Дамско и момичешко бельо, опаковано поотделно (бикини, боксерки, стрингове),
 - b) лично бельо за мъже и момчета, опаковано поотделно (слипове, боксерки),
 - c) козметика, продукти за хигиена и красота,
 - d) домакински химикали и почистващи препарати,
 - e) продукти за растителна защита
 - f) консумативи за животни (храна, козметика, тоалетна).
 - g) хранителни стоки, напитки, вода
 - h) виртуални продукти.
3. Продавачът също така не допуска връщане на Стоки, които са били продадени на Клиента на намалена цена поради дефект или повреда, за които Клиентът е бил информиран преди покупката.
4. В случай че Стоките са били продадени като комплект, т.е. в една опаковка има няколко продукта, Клиентът може да върне само цялата опаковка съгласно условията на настоящите Общи условия.

5. Връщането може да се извърши само след представяне на оригиналното доказателство за покупка. в § 3, раздел 2.
6. Клиентът може да върне Стоките в който и да е магазин на Продавача, независимо от действителното място на закупуване на Стоките, освен когато доказателството за закупуване е фактура по ДДС или корекция на фактура по ДДС, в който случай Клиентът може да върне Стоките само в магазина, от който е закупил Стоките.

§ 5

1. След като Клиентът достави Стоките и необходимия документ, посочен в § 3.2, в Магазина, служител на Магазина ще прецени дали Стоките могат да бъдат върнати въз основа на изискванията, посочени в настоящия Правилник.
2. Ако служител на Магазина приеме Стоките за връщане:
 - а) Клиентът трябва да върне въпросните Стоки и оригиналния документ, посочен в посочени в § 3, раздел 2, и след това
 - б) Служителят на Магазина връща на Клиента равностойността на цената, платена за Стоките, идентична със сумата, посочена в представения документ за покупка.
3. Ако в касовата бележка или фактурата за ДДС са посочени други стоки, на Клиента ще бъде издадена нова касова бележка или ще бъде извършена корекция на фактурата за ДДС.
4. Ако Клиентът желае да замени Стоки на пълна стойност и продуктът отговаря на горните условия и е наличен в Магазина, продуктът може да бъде заменен за друг от същия индекс (стоките, посочени в § 4.2 по-горе, не подлежат на замяна.
5. Продавачът си запазва правото да не приема връщане на Стоки, които не отговарят на гореспоменатите правила.

§ 6

1. Когато Клиентът е извършил плащане за Стоките:
 - а) в брой - на клиента се възстановява равностойността на цената в брой,
 - б) с дебитна, кредитна или дебитна карта - на клиента се възстановява равностойността на цената по посочената от него карта,
 - в) чрез превод по банкова сметка - на Клиента се възстановява равностойността на цената чрез превод по банковата сметка, от която е извършено плащането за въпросните Стоки,
 - г) при ваучери, признати от магазина - клиентът получава обратно равностойността на цената в брой.
2. Продавачът заявява, че в случай че не е възможно да се извърши връщане по горепосочения начин поради технически или хардуерни причини, равностойната цена ще бъде възстановена в брой.

§ 7

1. Правилникът, както е изменен, влиза в сила на 25.11.2024.
2. По отношение на покупките, направени преди датата, посочена в параграф 1 по-горе, клиентът има право свободно да избере процедурата за връщане или въз основа на настоящите Общи условия, или въз основа на процедурата, която е била в сила преди датата на влизане в сила на Общите условия.
3. Настоящите Общи условия са публикувани на уебсайта на Продавача на адрес www.pepco.bg, както и за преглед в стационарния магазин.
4. Продавачът уведомява за всички промени в Общите условия с 30-дневно предизвестие, като публикува съответната информация на уебсайта www.pepco.bg.

§ 8

Оплаквания за стоки с лошо качество

1. Независимо от горните разпоредби, Клиентите могат да предявят reklamacия за Стоки с непълна стойност, закупени от Магазина.
2. Продавачът носи отговорност за дефекти на продукта в съответствие с българското законодателство.
3. Искове за некачествени стоки могат да бъдат предявени въз основа на гаранция или поради отговорност за несъответствие на стоките с договора.